

Ecole Française de la Courtoisie
Entreprise individuelle
Geneviève d'Angenstein
22, rue de Vaugirard
75006 Paris
France
00 33 (0)1 56 24 18 04
00 33 (0)6 13 09 31 08
contact@la-courtoisie.com
N° Siret : 501 629 463 00016
No Siren: 501 629 463
www.la-courtoisie.com
Site Internet appartenant et géré par Geneviève d'Angenstein.

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre

-Ecole Française de la Courtoisie, entreprise individuelle de Madame Geneviève d'Angenstein, domiciliée 22 rue de Vaugirard - 75006 Paris – France, n° Siret (ci-après «Ecole Française de Courtoisie»);

-et toute personne achetant une prestation proposée par l'Ecole Française de la Courtoisie soit par le site www.la-courtoisie.com, soit par Mme d'Angenstein (ci-après « le Client »).

1/ Application des conditions générales de vente

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve par le Client à ces conditions générales de vente à l'exclusion de tous autres documents émis par l'Ecole Française de la Courtoisie et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Ces conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations et des droits des deux parties.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Ecole Française de la Courtoisie, prévaloir contre les conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Ecole Française de la Courtoisie, quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

2/ Objet

Les prestations proposées par l'Ecole Française de la Courtoisie sont des prestations de conseil, consulting, coaching ou cours autour de la courtoisie à la française adaptée au monde contemporain et international. Ce terme est à comprendre largement et peut couvrir des domaines aussi divers que le savoir-vivre, la politesse, l'art de vivre, les bonnes manières, l'œnologie, la présentation, les coutumes, ... (ci-après « les Prestations » ou « les Cours »). Ces Prestations sont adaptables aux demandes du Client.

Les Prestations peuvent être individuel ou en groupe, à la demande du Client. Dans ce dernier cas, le groupe ne saurait être supérieur à 5 personnes.

Les Prestations ont lieu 22, rue Vaugigard – 75006 Paris, ou dans tout autre lieu considéré comme approprié par Madame d'Angenstein. Elles sont assurées par Madame Geneviève d'Angenstein ou par des professionnels hautement qualifiés (ci-après « l(es) Enseignant(s) »). Elles peuvent également être dispensées dans une autre langue que le français à la demande du Client. Dans ce cas, l'Ecole Française de la Courtoisie s'assurera de la présence d'un traducteur dans la langue souhaitée lors de la Prestation. Les frais de traduction seront à la charge du Client.

Tous les cours sont mis en place sur demande des Clients sous réserve des disponibilités des Enseignants. Ecole Française de la Courtoisie se réserve le droit d'en modifier la date, l'heure ou le prix, selon les contraintes imposées par les prestataires externes, les fournisseurs, le Client, la prestation demandée et/ou les Enseignants, sous réserve d'en informer le client.

Le matériel accessoire nécessaire à la réalisation des Prestations sera mis à la disposition du Client par l'Ecole Française de Courtoisie.

3/ Prix

Les Prestations étant précisément adaptées aux besoins et souhaits des Clients, leur prix ne peut être fixé de manière forfaitaire. Un devis sera effectué, sur demande du Client, avant toute réservation. Celui-ci ne saurait être inférieur à 80 €TTC les deux heures par personne pour un groupe et 350 €TTC les deux heures par personne pour une prestation individuelle. Le devis inclura également le montant des frais annexes tels que l'utilisation des services d'un traducteur ou de tout autre prestataire externe, le recours à un matériel particulier,

Les prix indiqués sur le devis seront en euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix étant soumis à la T.V.A. française, soit 19,6%, tout changement du taux légal de cette T.V.A sera répercuté sur le Client.

4/ Commande

La réservation et l'achat d'une Prestation se fait par l'envoi d'une demande de devis à l'Ecole Française de la Courtoisie par l'intermédiaire du site www.la-courtoisie.com ou par téléphone au 00 33 (0)1 56 24 18 04. Cette demande précisera, outre les coordonnées personnelles du Client, le type de Prestation qu'il souhaite acheter, les spécificités et adaptations qu'il souhaite y ajouter, les jours et créneaux horaires durant lesquels il souhaiterait que la Prestation se réalise.

Le Client peut, après réception par courriel d'un devis prenant en compte ses souhaits, ne pas donner suite, modifier ses souhaits en procédant à une nouvelle demande de devis ou passer commande de la Prestation à l'Ecole Française de la Courtoisie en utilisant le bon de commande prévu à cet effet sur le site www.la-courtoisie.com et en y inscrivant le n° de devis ou en renvoyant le devis par courriel à contact@la-courtoisie.com en précisant son acceptation sans réserve de la Prestation aux conditions inscrites sur le devis. Toutes mentions par le Client, sur le courriel ou le bon de commande, autres que celles de ses coordonnées et de son acceptation sans réserve sera interprétée comme une nouvelle demande de devis, en conséquence, la réservation et l'achat du cours ne pourront être pris en compte avant réception d'une nouvelle acceptation sans réserve.

Conformément à la législation relative à la signature électronique, tout bon de commande signé d'un consommateur par « double clic » constitue une acceptation irrévocable. Celle-ci ne pourra être remise en cause que dans les cas limitativement énumérés dans les présentes conditions générales de vente.

Sous une semaine, le Client recevra une confirmation par voie de courriel ou par téléphone. Celle-ci fera mention des principales caractéristiques de la commande du Client, des possibilités de modification ou d'annulation de sa commande par le Client et une liste des documents justificatifs qu'Ecole Française de la Courtoisie devra recevoir au plus tard 6 jours ouvrables avant la date du cours afin que la commande du Client soit validée. Parmi ces documents justificatifs se trouve nécessairement la preuve du paiement de la Prestation.

Ce dernier courriel formera avec les conditions générales de ventes, le contrat de vente de prestation de services entre l'Ecole Française de la Courtoisie et le Client (ci-après « le Contrat »).

Les documents justificatifs, et donc parmi eux la preuve du paiement, constituent une condition suspensive à toute réalisation de la Prestation commandée. En cas de réalisation de cette condition, le Contrat sera considéré comme rétroactivement entré en vigueur au jour de l'envoi du courriel de confirmation par l'Ecole Française de la Courtoisie au Client.

En tout état de cause, l'Ecole Française de la Courtoisie se réserve le droit d'annuler la commande du Client en cas de non encaissement du paiement sous un délai de 2 jours ouvrables avant la date du cours. Il s'agit d'une condition résolutoire du présent Contrat.

En cas de commande de dernière minute, les délais ci-dessus énoncés ne s'appliqueront pas sous réserve de l'encaissement des fonds avant la Prestation.

Il est recommandé au Client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur support informatique fiable jusqu'à la participation par lui à la Prestation commandée.

5/ Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques, les mandats cash, les travellers'

et les virements bancaires. Pour tout autre moyen de paiement, veuillez contacter l'Ecole Française de la Courtoisie par téléphone au 00 33 (0)1 56 24 18 04 ou par courriel à contact@la-courtoisie.com.

Toutes les Prestations sont payables d'avance.

La preuve du paiement étant une condition suspensive au présent Contrat, celle-ci doit être remise à l'Ecole Française de la Courtoisie au moins 6 jours ouvrables avant le jour de la réalisation de la Prestation commandée. A défaut les parties seront considérées comme n'étant jamais entrées en relation. L'encaissement effectif des fonds, étant une condition résolutoire au présent Contrat, celui-ci doit avoir lieu au moins 2 jours ouvrables avant le jour de la réalisation du Cours commandé à la diligence du Client.

A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Ecole Française de la Courtoisie se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part d'un organisme financier. Ecole Française de la Courtoisie se réserve également le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi pour régler la Prestation qui sera fournie par l'Ecole Française de la Courtoisie. Ecole Française de la Courtoisie ne saurait être tenue pour responsable des conséquences qui découleraient d'un retard/ou d'une erreur de paiement. La responsabilité de l'Ecole Française de la Courtoisie ne pourra non plus être recherchée en cas de perte du moyen du paiement avant son encaissement par celle-ci, le Client en supportant seul les conséquences.

6/ Modification de la Prestation

Ecole Française de la Courtoisie se réserve le droit de modifier jusqu'au dernier moment les date, horaires, prix et lieux des cours, selon les contraintes imposées par les fournisseurs, les prestataires externes, les Enseignants, en cas de force majeure, perturbation, grève totale ou partielle (notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications), inondation, incendie ou tout autre évènement. Elle se réserve également le droit de modifier discrétionnairement et jusqu'au dernier moment les date, horaires, prix et lieux des cours et cela sans avoir à en indiquer les motifs.

Ecole Française de la Courtoisie s'engage alors à en informer le Client.

En cas d'impossibilité de report du cours, Ecole Française de la Courtoisie s'engage à rembourser le Client du paiement reçu sous un délai raisonnable.

Les date, horaires et lieux de la Prestation peuvent également être modifiés à la demande du Client, sous réserve de l'acceptation écrite et préalable d'Ecole Française de la Courtoisie.

7/ Annulation de la Prestation par le Client

Ecole Française de la Courtoisie accorde au Client un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la réception du courriel de confirmation avec un délai minimum de 6 jours ouvrables avant la date de la Prestation pour annuler tout ou partie de sa commande. Un remboursement intégral (hors frais bancaires) est effectué si l'annulation a lieu dans le délai imparti. En revanche, aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation hors de ce délai.

Toute annulation devra être signalée auprès d'Ecole Française de la Courtoisie :

- par téléphone au 00 33 (0)1 56 24 18 04, puis confirmée par courriel à contact@la-courtoisie.com dans un délai de 24h.
- Par courriel à contact@la-courtoisie.com

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit le déplacement de la Prestation, soit le remboursement des sommes encaissées. Dans ce dernier cas, Ecole Française de la Courtoisie remboursera le Client par virement bancaire dans un délai raisonnable suivant la confirmation de l'annulation par courriel.

8/ Garanties

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du présent Contrat et garantit la véracité des informations remises à Ecole Française de la Courtoisie. A défaut, Ecole Française de la Courtoisie ne saurait être tenue pour responsable des conséquences qui en découleraient.

9/ Exonération de responsabilité

Ecole Française de la Courtoisie s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre des Prestations proposées au Client. Néanmoins, la responsabilité d'Ecole Française de la Courtoisie ne pourra être retenue en cas de manquement par celle-ci, pour quelque cause que ce soit, à ses obligations contractuelles ou en cas de préjudice subi par le Client lors de la réalisation de la Prestation par Ecole Française de la Courtoisie, pour quelque cause que ce soit, hors cas de faute lourde commise par elle.

Les éléments tels que photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité d'Ecole Française de Courtoisie ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission, ou en cas de modification de ces dits éléments.

Ecole Française de la Courtoisie ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une négligence éventuelle de la part du Client dans la garde des données liées à la prestation achetée.

Ecole Française de la Courtoisie n'encourra aucune responsabilité, et aucun dommages et intérêts

ne pourra lui être réclamé, en cas d'annulation définitive ou de report de la Prestation par elle pour toute cause que ce soit.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de l'Ecole Française de la Courtoisie. La responsabilité de l'Ecole Française de la Courtoisie ne saurait être engagée dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

10/ Confidentialité des données

Toutes les données personnelles qu'Ecole Française de la Courtoisie recueille concernant le Client sont traitées dans la plus stricte confidentialité.

11/ Assurance

Ecole Française de Courtoisie dispose d'une assurance en responsabilité civile. Les clients garantissent posséder leur propre assurance. En cas d'accident, ils s'engagent à en fournir une copie à Ecole Française de la Courtoisie.

12/ Correspondance

Pour tout complément d'information, question, ou suivi de commande, il convient de contacter Madame Genevieve d'Angenstein :

- Par téléphone : 00 33 (0)1 56 24 18 04
- Par courriel : contact@la-courtoisie.com

13/ Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de demande du devis faite par le Client à Ecole Française de la Courtoisie. Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la réalisation de la Prestation acheter par le Client.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées discrétionnairement par Ecole Française de la Courtoisie. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la demande de devis par le Client à condition que l'acceptation sans réserve du devis intervienne sous 14 jours ouvrables. A défaut, les nouvelles conditions générales de vente seront applicables.

14/ Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'engage à contacter, avant tout engagement de procédure judiciaire, Ecole Française de la Courtoisie pour rechercher une solution amiable. En cas d'échec, tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Ecole Française de la

Courtoisie et le Client seront soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris.

15/ Divers

15.1 : Langues

L'ensemble des informations du site www.la-courtoisie.com est présenté en langue française.,et de façon plus concentrée en chinois,russe et japonais. .

15.2 : Preuve

L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

15.3 : Divisibilité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15.4 : Non renonciation

Le fait qu'Ecole Française de la Courtoisie ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

15.5 : Site internet

www.la-courtoisie.com est une œuvre de l'esprit protégée par le code de la propriété intellectuelle. Le site et chacun des éléments qui le composent sont la propriété exclusive de Madame Geneviève d'Angenstein.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site ou de l'un quelconque des éléments qui le compose, est interdite sauf autorisation écrite et préalable de Madame Geneviève d'Angenstein. L'altération du site est formellement interdite.

Les marques et noms de domaine qui apparaissent sur le site Internet de www.la-courtoisie.com sont la propriété exclusive de Madame Geneviève d'Angenstein. Toute reproduction ou utilisation de ces marques ou noms de domaine, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, est interdite, sauf autorisation écrite et préalable de Madame Geneviève d'Angenstein.

La création de liens hypertextes vers le site Internet www.la-courtoisie.com ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de Madame Geneviève d'Angenstein.

Le droit d'utilisation du site www.la-courtoisie.com est accordé au Client à titre non exclusif,

personnel et non transmissible.

Le Client s'engage à respecter le droit de propriété de l'auteur du site.

15.6 : L'informatique et les libertés

Madame Geneviève d'Angenstein est susceptible de collecter vos données personnelles. Seule Madame Geneviève d'Angenstein est destinataire de ces données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de vos données personnelles et à leur utilisation à des fins de prospection. Pour toute rectification des données personnelles concernant l'utilisateur, il est possible de s'adresser directement à Madame Geneviève d'Angenstein, et ce, en conformité avec la loi, en envoyant un courrier à l'adresse suivante : 22, rue Vaugirard – 75006 Paris - France.

15.7 : Mise à jour du site

Madame Geneviève d'Angenstein fait tout son possible pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire de son site Internet soient exactes. Cependant, elle ne garantit en aucune manière que ces informations soient complètes et à jour.